

## Infrastructure informatique d'un cabinet / centre médical

### Réflexions pour la configuration

La configuration de l'infrastructure informatique d'un cabinet ou centre médical est probablement la thématique avec laquelle les médecins sont le moins à l'aise.

Ce document vous guide à travers les grands choix à réaliser. Il pose les bases des décisions que vous devrez prendre. L'équipe de Next Medical est à votre disposition pour réfléchir à vos besoins, valider vos choix et mettre en place un environnement de travail sûr et efficace.

Type de configuration	"Maison"	Cabinet indépendant	Cabinet / centre (serveur local)	Cabinet / centre (data center)
Fonctionnement	Ce que nous avons à titre privé (à la maison)	Cabinet médical avec max. 5 postes de travail.	Cabinet ou centre médical > 5 postes de travail	

Définition	Un PC (portable) utilisé par plusieurs personnes avec 1 ou plusieurs comptes	Chaque utilisateur travaille sur un poste de travail où sont stockés ses fichiers.	Chaque utilisateur accède via login et mot de passe à son environnement de travail qui lui est propre quel que soit le poste de travail sur lequel il se trouve.
------------	--	--	--

Connexion à distance	Pas possible	Possible uniquement si le poste est resté allumé.	Possible avec le même environnement que s'il était sur place (via VPN sécurisé).
----------------------	--------------	---	--

Sécurité	Faible	Moyenne	Elevée	Très élevée
Risques	Perte, vol, antivirus obsolète, panne, phishing			
Mesures	Antivirus à jour, sauvegardes, comportement		Sauvegardes à distance, redondance, cryptage, firewall, antivirus professionnels, VPN sécurisés, comportement	

Avantages	Facile à mettre en place, peu onéreux	Assez facile et rapide à mettre en place	Environnement sous votre propre contrôle. Rapide et efficace	Pas d'investissement, maintenance comprise, tarif selon utilisation
Inconvénients	Très limité Sécurité faible	Risque de pertes de données/hacking si sécurité insuffisante	Investissement lourd, ressources onéreuses peu utilisées (au début)	Système légèrement plus lent, connexion Internet haut débit nécessaire

Besoins logistiques	aucun	Rien ou petit rack (évent. firewall, switch, NAS)	Rack dédié (min ½ armoire informatique): firewall, switch, NAS local, router, onduleur, local climatisé	
			Serveur local	Serveur cloud

#### Quelques questions à vous poser

Quel est mon **horizon temps** ? Installation, maintenance, retraite ?

Qui participe à la **décision** ? Sur quel **critère** ? Qui ai-je intégré à la **réflexion** ?

Quelle est mon **expérience** a priori avec les **équipements informatiques** ?

A priori, quel serait le **logiciel de gestion de cabinet** (dossier électronique du patient) **idéal** ? Avec lequel je pense travailler ?

De **combien de postes de travail** ai-je besoin ?

De quel **type d'infrastructure** ai-je besoin ?

Ai-je besoin de **me connecter régulièrement à distance** ? Pour faire quoi ?

Après de qui vais-je **transférer des données** (interne/externe) ?

Suis-je au clair sur mes **responsabilités** (protection des données) et les **obligations** liées ?

Combien de **médecins** seront **présents** dans le cabinet / centre ?

Quelles **données** dois-je **recupérer** de mon système actuel ? Comment ?

Qui va s'occuper de la **maintenance et évolution** de mon infrastructure ?

De quels **outils de diagnostic** (labo, radiologie, ECG...) vais-je disposer ?

A quoi va ressembler ma pratique ? **Digitalisée vs. papier** ?

Quelle est ma **priorité** ? **Prix, sécurité, mobilité, simplicité** ?

Ai-je le **budget initial** pour **acquérir toute l'infrastructure** ? Une **solution externe** est-elle pertinente ?